

## Multi-Language Insert

### Multi-language Interpreter Services

**English:** We have free interpreter services to answer any questions you may have about our health or drug plan. To get an interpreter, call us at the number on the back of your Member ID card. Someone who speaks English can help you. This is a free service.

**Spanish:** Tenemos servicios gratuitos de interpretación para responder a cualquier pregunta que tenga sobre su plan de salud o de medicamentos. Para recibir servicios de un intérprete, llámenos al número al dorso de su tarjeta de identificación de miembro. Alguien que habla español puede ayudarle. Este servicio es gratuito.

**Chinese Mandarin:** 我们提供免费口译服务，以解答您对我们的健康或药物计划的任何疑问。如需口译员，请拨打您的会员 ID 卡背面的号码联系我们。一名讲中文的口译员将为您提供帮助。这是一项免费服务。

**Chinese Cantonese:** 我們提供免費口譯服務，解答您對我們的健康或藥物計劃相關疑問。如需口譯員協助，請致電會員證背面的電話號碼。能以中文溝通的專員將會提供您協助。這是一項免費服務。

**Tagalog:** Mayroon kaming mga libreng serbisyo ng interpreter para masagot ang anumang katanungan mo tungkol sa aming planong pangkalusugan o plano ng gamot. Para makakuha ng interpreter, tumawag sa amin sa numerong nasa likod ng iyong card ng ID ng Miyembro. Matutulungan ka ng nagsasalita ng wikang tagalog. Libreng serbisyo ito.

**French:** Nous avons des services d'interprétation gratuits pour répondre à toutes vos questions sur notre régime d'assurance-maladie ou d'assurance-médicaments. Pour obtenir un interprète, appelez-nous au numéro figurant au dos de votre carte d'identité de membre. Quelqu'un qui parle français peut vous aider. C'est un service gratuit.

**Vietnamese:** Chúng tôi có dịch vụ thông dịch miễn phí để giải đáp mọi thắc mắc của quý vị về chương trình bảo hiểm y tế hoặc chương trình bảo hiểm thuốc của chúng tôi. Để được thông dịch viên hỗ trợ, xin gọi cho chúng tôi theo số điện thoại ở mặt sau thẻ ID Hội Viên của quý vị. Sẽ có người nói ngôn ngữ tiếng Việt có thể trợ giúp quý vị. Đây là một dịch vụ miễn phí.

**German:** Wir bieten Ihnen einen kostenlosen Dolmetscherdienst, der Ihnen alle Fragen zu unserem Gesundheits- oder Medikamentenplan beantworten kann. Um einen Dolmetscher zu erhalten, rufen Sie uns unter der Nummer an, die auf der Rückseite Ihrer Mitgliedskarte steht. Jemand, der Deutsche spricht, kann Ihnen helfen. Dies ist ein kostenloser Service.

**Korean:** 당사는 저희 의료 보험 또는 약물 보험 플랜과 관련한 모든 의문 사항에 답변해드릴 수 있도록 무료 통역 서비스를 제공하고 있습니다. 통역 서비스가 필요한

경우, 회원 ID 카드 뒷면의 번호로 전화하시기 바랍니다. 한국인 를 구사하는 분이 도와드릴 수 있습니다. 무료로 제공되는 서비스입니다.

**Russian:** Мы предоставляем бесплатные услуги переводчика, чтобы ответить на любые вопросы, которые могут у вас возникнуть о нашем плане медицинского страхования или плане страхования на случай приобретения лекарств. Чтобы получить переводчика, позвоните нам по номеру, указанному на обратной стороне идентификационной карты участника. Русскоговорящий сотрудник сможет вам помочь. Данная услуга предоставляется бесплатно.

**Arabic:** قدم خدمات الترجمة الفورية للإجابة عن أسئلتكم بخصوص خطة الصحة والأدوية. للحصول على خدمة الترجمة الفورية،

اتصل بنا على الرقم الموجود خلف بطاقة العضو. ستحصل على المساعدة من شخص يتحدث العربية. هذه الخدمة مجانية.

**Hindi:** हमारे हेल्थ या ड्रग प्लान के बारे में आपके किसी भी सवाल का जवाब देने के लिए, हम मुफ्त दुभाषिया सेवाएँ देते हैं। किसी दुभाषिए की सेवाएँ पाने के लिए, अपने मेंबर आईडी कार्ड के पीछे दिए गए नंबर पर हमें कॉल करें। हिन्दी भाषा बोलने वाला कोई व्यक्ति आपकी मदद कर सकता है। यह मुफ्त सेवा है।

**Italian:** Abbiamo servizi di interpretariato gratuiti per rispondere a qualsiasi domanda che possa avere sul nostro piano sanitario o terapeutico. Per avere un interprete, ci chiami al numero sul retro della tessera associativa. Qualcuno che parla italiano può essere d'aiuto. Questo è un servizio gratuito.

**Portuguese:** Temos serviços de interpretação gratuitos para responder a quaisquer perguntas que possa ter sobre o nosso plano de saúde ou medicamentos. Para obter um intérprete, ligue-nos para o número no verso do seu cartão de identificação de membro. Alguém que fala português poderá ajudá-lo(a). Este é um serviço gratuito.

**French Creole:** Nou gen sèvis entèprèt gratis pou reponn nenpòt kesyon ou ka genyen sou plan sante oswa plan medikaman nou an. Pou w jwenn yon entèprèt, rele nou nan nimewo ki sou do kat idantite manm ou an. Yon moun ki pale ayisyen ka ede w. Sa a se yon sèvis gratis.

**Polish:** Aby odpowiedzieć na wszelkie pytania związane z planem zdrowotnym lub lekowym, oferujemy bezpłatne usługi tłumacza. Jeśli potrzebne jest tłumaczenie, prosimy zadzwonić pod numer znajdujący się na odwrocie karty identyfikacyjnej członka. Osoba mówiąca po polsku udzieli pomocy. Ta usługa jest bezpłatna.

**Japanese:** 当社は無料通訳サービスを提供しております。ヘルスプランまたは処方薬プランに関するご質問がございましたら、お気軽に通訳サービスをご利用ください。通訳を希望される場合は、会員 ID カード（裏）に記載されている電話番号へおかけください。日本語担当通訳者がお客様をサポートいたします。通訳サービスは無料でお受けいただけます。